



# **Pacte mondial des nations unis**

## **Communication sur le progrès - 2020**

Juillet 2021



# SOMMAIRE



Introduction



Présentation de ADACTIM



Les principes relatifs aux droits de l'homme



Les principes relatifs aux droits de travail



Les principes relatifs à l'environnement



Les principes relatifs à la lutte contre la corruption

La démarche RSE ADACTIM, initié en 2015, intégrant notre stratégie et notre Système de Management

Notre objectif est d'être:

- *Un employeur engagé* : qui développe des relations responsables avec ses collaborateurs (éliminer toute forme de discrimination)
- *Une entreprise éthique* : qui exerce ses activités de façon éthique et conforme aux réglementations de son secteur d'activité et qui respecte toutes ses parties prenantes
- *Une entreprise responsable et durable* : qui développe la croissance et l'efficacité économique à travers des modes de production et de consommation durables.

➤ Ce sont des engagements de ADACTIM renforcés par la signature en 2015 de l'adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies. ADACTIM a respecté les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Suite à un changement qui a été réalisé au niveau de l'équipe interne de ADACTIM les rapports de communications sur les progrès n'ont pas été soumis dans les délais. Nous présentons aujourd'hui ce rapport Communication sur les progrès accomplis comme preuve de notre engagement à l'égard de la mise en œuvre des dix principes du Pacte mondial des Nations Unies pendant ces 6 ans.

A nos parties prenantes :

Je suis heureux de vous confirmer que ADACTIM réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication sur le progrès annuelle, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principales.

Cordialement,

Mehdi Tekaya  
Directeur Général





## Droits de l'Homme

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence
2. A veiller à ne pas rendre complices de violations des droits de l'Homme



## Droits de travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
4. Les entreprises sont invitées à veiller à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Les entreprises sont invitées à veiller à l'abolition effective du travail des enfants
6. Les entreprises sont invitées à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession



## Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
8. Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



## Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

ADACTIS est une filiale du groupe WEVIOO et PGH, créée en janvier 2014 afin de fédérer ses activités, a décidé de changer de nom pour devenir ADACTIM en 2016.

## OPÉRATEUR DE SERVICES MANAGÉS, CLOUD ET ERP



### CONSEIL & FORMATION

- Audit & Conseil en Transformation SI
- AMOA, MOE
- Conduite du Changement
- Formations spécialisées
- Solutions



### SERVICES MANAGÉS - MSP, INFOGÉRANCE

- Centre de Services Managés Near shore
- Support & Maintenance 24x7
- Centre de Compétences Microsoft (Azure, Office 365, Dynamics 365) et Amazon AWS
- TMA, Intégration, Développements sur mesure



### CLOUD & INFRASTRUCTURES

- Solutions convergentes IaaS, SaaS et SDN
- Migration Cloud et Rationalisation d'Infrastructures IT
- Solutions Collaboratives as a Service, Office 365, UC&C
- Plateformes Cloud Privées et Publiques (Azure, AWS, Souveraines)
- Intégration PaaS et DevOps



### SOLUTIONS ERP, CRM & BI

- Intégration, Support, Migration, TMA, Roll-out International
- Centre de Compétences Dynamics 365, CSP Microsoft
- Intégration et déploiement de verticaux : LS Retail, ADBANK, ADAUTO
- Pilotage de la performance et BI



### SÉCURITÉ & CONFIANCE NUMÉRIQUE

- Cybersécurité
- Audit et Sécurisation d'infrastructures et d'applications critiques
- Confiance Numérique
- Centre de supervision de la sécurité SOC
- Dématérialisation

Adactim fournit ses solutions et ses services aux entreprises régionales et aux multinationales dans le monde entier.



**350**

Collaborateurs et experts métier



**+250**

Références



**22**

Années d'expérience



**70%**

Collaborateurs certifiés



**+30**

Pays d'intervention



**05**

Bureaux à Tunis, Paris, Alger,  
Abidjan et Dubai



# PRÉSENTATION DE ADACTIM

acteur engagé dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux

➤ ADACTIM se veut être:



## Un employeur engagé

qui développe des relations responsables avec ses collaborateurs (éliminer toute forme de discrimination)



## Une entreprise éthique

qui exerce ses activités de façon éthique et conforme aux réglementations de son secteur d'activité et qui respecte toutes ses parties prenantes



## Une entreprise responsable et durable

qui développe la croissance et l'efficacité économique à travers des modes de production et de consommation durables.

➔ Une approche de performance durable reconnu par des organismes indépendants:





**Principe 1 :**  
Promouvoir et  
respecter la protection  
du droit international  
relatif aux droits de  
l'Homme dans leur  
sphère d'influence

**Principe 2 :**  
Veiller à ne pas rendre  
complices de violations  
des droits de  
l'Homme

## **01-1. Evaluation, politique et objectifs:**

Consciente de la valeur que représente ses collaborateurs, ADACTIM met son capital humain au cœur de ses enjeux. ADACTIM investit continuellement dans la mise à disposition de ses collaborateurs les meilleures conditions du travail. Ainsi, elle s'engage à offrir à ses collaborateurs:

- ❖ Une vraie identité et une vraie culture d'entreprise
- ❖ Un cadre et des conditions de travail agréables favorisant le bien être des collaborateurs (le volet Marque employeur qui s'inscrit dans le cadre de la vie d'entreprises via un plan d'actions et une feuille de route annuelle. Des enquêtes et des sondages lancés périodiquement pour évaluer le niveau de satisfaction des collaborateurs; des évaluations des expériences Collaborateurs)
- ❖ Des équipes de professionnels et les meilleurs outils dédiés à la gestion des Ressources Humaines
- ❖ Une gestion de rémunération attractive et évolutive en cohérence avec la gestion de carrière
- ❖ Une Culture de management de proximité et de responsabilisation

## **01-2. Mise en œuvre**

- ❖ Respect et soutien de la déclaration universelle des Droits de l'Homme.
- ❖ Intégration dans le bilan social des questions relatives au droit de l'homme et la discrimination: publication des indicateurs relatifs à l'emploi (pourcentage des femmes dans l'effectif total de l'entreprise; le nombre des femmes occupant des postes de direction); l'hygiène et la sécurité des collaborateurs.
- ❖ Mise en place d'une politique de protection des données personnelles qui se traduit par un ensemble des mesures de sécurité; de sensibilisation; une base documentaire; ...
- ❖ Lancement des enquêtes satisfaction collaborateurs en 2020 pour collecter les feedbacks des collaborateurs sur le mode télétravail durant la période de confinement (Crise COVID-19); le niveau d'accompagnement assuré par ADACTIM durant cette période et les mesures prises depuis le début de la crise sanitaire et la mise en place du Télétravail
- ❖ La signature de conventions au profit des collaborateurs (exemple convention avec des hôtels/des opticiens pour faire bénéficier les collaborateurs des réductions sur les réservations réalisées/les achats effectués/...)
- ❖ Suivi des nouvelles recrues : Mise en place d'un rapport d'étonnement (Un dispositif RH pour récolter les impressions des collaborateurs suite à une intégration d'un mois).

## **01-3. Mesure des résultats**

- ❖ Aucun jugement, ordonnance, amende ou autre événement dans le domaine des droits de l'homme n'a été rapporté.
- ❖ 100% des employés sont couverts par une convention collective
- ❖ Aucun accident de travail n'a été enregistré
- ❖ Résultat de l'audit 2020 réalisé ECOVADIS : note de 60/100 en ce qui concerne l'indicateur relatif au respect des droits de l'homme.

**Principe 3 :** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

**Principe 4 :**  
Les entreprises sont invitées à veiller à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

**Principe 5:**  
Les entreprises sont invitées à veiller à l'abolition effective du travail des enfants.

**Principe 6:**  
Les entreprises sont invitées à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

## 02-1. Evaluation, politique et objectifs

La lutte contre la discrimination en matière de l'emploi s'inscrit dans les principes d'éthique de ADACTIM qui promeut l'égalité des chances à travers la mise en place des critères de recrutement, des systèmes d'appréciation, d'évolution de rémunération et de gestion de carrières équitables et qui favorisent l'apprentissage et la montée en compétence des collaborateurs (via des plans de formation annuels dont l'objectif est de développer les compétences des collaborateurs et optimiser leurs employabilité)

## 02-2. Mise en œuvre

- ❖ Dans un but de développement d'un dialogue constructif avec ses collaborateurs ADACTIM a organisé des élections de la Commission Consultative d'Entreprise. La direction de ADACTIM a mis en place la « Commission Consultative de l'Entreprise » pour répondre ses collaborateurs à toutes les questions relevant des sujets suivants : l'organisation du travail dans l'entreprise en vue d'améliorer la production et la productivité/l'apprentissage et la formation professionnelle/la promotion et le reclassement professionnel/activités sociales et culturelles qui peuvent être mises en place pour les salariés et leur famille/...
- ❖ Constitution d'un comité de santé et de sécurité au travail: ce comité contribue à la protection des travailleurs notamment en matière d'hygiène, de santé et de sécurité et participe à l'amélioration des conditions de travail.
- ❖ Chaque fin d'année, une campagne d'évaluation est organisée dont l'objectif est d'assurer un suivi approfondi de tous les collaborateurs.
- ❖ Elaboration des cursus de formations structurés, diversifiés et adaptés aux besoins et attentes du marché: un plan de formation annuel dégagé des évaluations annuelles (entretien carrière-entretien annuel-entretien 3mois et évaluation 3 mois + des évaluations des compétences à chaque fois que le manager le souhaite ) est élaboré: c'est dans le cadre notre promesse employeur, au moins une formation par collaborateur en moyenne pour l'ensemble des collaborateurs
- ❖ Organisation régulière des séances d'échange des connaissances et des bonnes pratiques entre les collaborateurs
- ❖ Organisation régulière des rencontres avec les collaborateurs tels que la sortie annuelle, les petits déjeunés « LAMMA ADACTIM »

## 02-3. Mesure des résultats

- ❖ 100 % des collaborateurs ont bénéficié d'un entretien RH annuel.
- ❖ Report de plan formations à cause des mesures de sécurité sanitaire mises en place face au COVID-19
- ❖ Réalisation des formations internes à travers e-learning MOODLE pour sensibiliser les collaborateurs sur la sécurité d'information, la protection des données à caractère personnel et la discrimination.

**Principe 7 :** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

**Principe 8 :** Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe 9:** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## **03-1. Evaluation, politique et objectifs**

Consciente de sa responsabilité et de son implication dans la protection et la préservation de l'environnement, ADACTIM intègre des préoccupations environnementales dans sa stratégie et l'ensemble de ses activités. ADACTIM se veut une entreprise citoyenne contributrice à la protection et la valorisation de l'environnement

Ainsi, la responsabilité de ADACTIM consiste à réduire son impact environnemental; préserver les ressources naturelles au moment de réalisation de ses activités

## **03-2. Mise en œuvre**

- ❖ ADACTIM veille à préserver les ressources naturelles via la rationalisation de la consommation d'énergie et de l'eau: nous avons mis à jour notre politique environnemental pour ajouter un objectif chiffré concernant la réduction de la consommation annuelle de l'électricité et de l'eau (objectif: une réduction de 3 % pour l'année 2022).
- ❖ La solution GTC ( Gestion technique centralisée) pour optimiser la consommation de la société en termes d'énergie (consommée par le système de climatisation) est toujours en place.
- ❖ La minimisation dans la mesure de possible les déplacements professionnels et ce via la mise en place des solutions pour réaliser les réunions à distance: mise à la disposition de l'ensemble des collaborateurs le Pack office 365 qui comporte des applications de communication collaborative
- ❖ Favoriser le transport en commun des collaborateurs: ADACTIM met à la disposition de ses collaborateurs quatre itinéraires de bus
- ❖ L'installation de détecteurs de présence pour l'éclairage des sanitaires et d'ampoules basse-consommation pour les lampes de bureau ;

## **03-3. Mesure des résultats**

- ❖ 100% des collaborateurs ADACTIM disposent des comptes Office 365 ce qui permet d'améliorer l'esprit de collaboration et de partage de connaissance avec les différents outils fournis;
- ❖ La consommation de l'électricité entre 2019 et 2021 a été réduite de 17%

**Principe 10 :** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

## 04-1. Evaluation, politique et objectifs

L'éthique est au cœur de la stratégie d'ADACTIM : exercer ses activités de façon éthique et conforme à la réglementation en vigueur est une priorité pour l'entreprise

→ C'est un engagement formalisé dans les politiques internes de ADACTIM (chartes/procédures...)

## 04-2. Mise en œuvre

### Ethiques des affaires

- Mise à jour de la charte Anti-corruption et la partager avec les fournisseurs pour signature. L'objectif de la charte Anti-corruption est de mettre en avant la responsabilité de ADACTIM et ses engagements, ainsi que ceux de tous ses collaborateurs, concernant sa tolérance zéro en termes de corruption et sujets assimilés
- Création de la Procédure « Gestion des alertes éthiques ». L'objectif de la procédure est de clarifier aux parties prenantes le canal de communication pour signaler tout acte répréhensible, toute préoccupation ou toute violation de la réglementation en vigueur ou de la politique d'éthique de l'entreprise (chartes/...) avec la protection de la confidentialité des lanceurs d'alerte et les droits de non-représailles
- Mise en place d'un système de management de sécurité de l'information selon la norme ISO 27001 : 2013
- Tous les prestataires de service ayant accès au système d'information de ADACTIM doivent signer un accord de discrétion et confidentialité afin de tenir confidentielles les informations de l'organisation
- Mise en place d'une politique de protection des données personnelles qui se traduit par un ensemble des mesures de sécurité; de sensibilisation des collaborateurs;...

### Achats responsables

- Evaluation du degré d'engagement des fournisseurs ADACTIM dans la RSE : un questionnaire est envoyé aux fournisseurs chaque fin d'année. L'objet du questionnaire est d'évaluer l'implication sociétale et environnementale des fournisseurs ,chose qui traduit la volonté de ADACTIM de s'engager sur le plus long terme aux côtés de partenaires partageant son engagement.
- Sensibilisation de la direction Achats & Moyens Généraux aux enjeux des achats responsables : participation du responsable achats et moyens généraux à une formation sur les achats responsables selon la norme ISO 20400: 2017

## 04-3. Mesure des résultats

- ❖ XX% des fournisseurs ayant fait l'objet d'une évaluation RSE
- ❖ 0 Litiges avec les fournisseurs
- ❖ 90% de nos fournisseurs sont des fournisseurs locaux

#### Nos actions

- Offres conventionnées avec la compagnie aérienne « **TunisAir** » pour faire bénéficier les collaborateurs Adactim ainsi leurs familles des réductions exceptionnelles sur les réservations des billets.

ADACTIM LIFE

#### Convention entre le Groupe Wevioo & Tunisair

Bonjour à tous, Les salariés du Groupe Wevioo bénéficient d'un nouvel avantage : des tarifs préférentiels sur les vols Tunisair au départ d...



Sabrina Stiti 6 décembre 2019  
110 vues

- Offre conventionnée avec l'agence immobilière « **COMETE Immobilière** » pour faire bénéficier les collaborateurs de conditions préférentielles relativement à l'acquisition d'appartement du projet présenté par l'agence.

ADACTIM LIFE

#### Convention "COMETE Immobilière et Wevioo Groupe"

Chers Collègues, Une convention a été signée entre COMETE Immobilière et WEVIOO Groupe au profit de tous les collaborateurs "Wevioo...

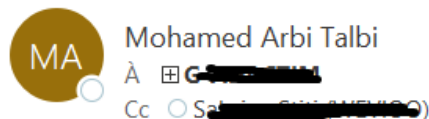


Ahmed Hichri 3 mars  
61 vues

#### Nos actions

- A l'occasion de réouverture des hôtels notre fournisseur nous offre une nuitée, le groupe Wevoo (Wevoo et ADACTIM) remet ce cadeau pour ces collaborateurs

#### Cadeau de déconfinement Wevoo Group - Offre Flash : 14h30 à 16h00



Bonjour à tous,

A l'occasion de la réouverture de l'hôtel Tui Blue Oceana Suites, notre fournisseur TOP Events nous offre une nuitée dans cet hôtel.

Le Groupe Wevoo remet en jeu ce cadeau pour ses collaborateurs !

Pour tenter **de gagner une nuitée pour 2 personnes dans une Suite pour la nuitée du 20 juin 2020** ainsi qu'un **brunch le lendemain**,

Rien de plus simple, il suffit de participer à ce jeu concours **aujourd'hui** en envoyant un mail « Je souhaite participer au concours » de **14h30 à 16h00** à [Sabrine.Stiti@wevoo.com](mailto:Sabrine.Stiti@wevoo.com) ;

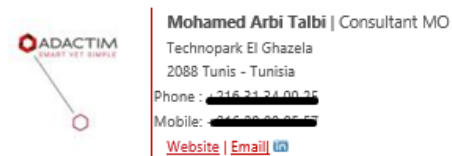
Les conditions de participations sont les suivantes :

1. **Etre employé du groupe WEVIOO**
2. **Envoyer le mail de participation aujourd'hui entre 14h30 et 16h00**
3. **Etre marié** (l'offre du prestataire est exclusivement réservé à un couple)
4. **Etre disponible le Weekend du 20 juin et être en mesure de vous rendre à l'hôtel par vos propres moyens (votre cadeau ne peut être cédé à une tiers personne)**
5. **Vous rendre au Corporate Cocktail le 20 juin à partir de 19h00 au Tui Blue Oceana Suites**

Résultats par tirage au sort en fin de journée.

PS : pour toute question n'hésitez pas à appeler Sabrine Stiti

Bonne chance !



#### Nos actions

L'année 2020 est marquée par la crise sanitaire relative à la propagation de l'épidémie COVID-19.

Pour faire face à cette crise, ADACTIM a déclenché son Plan de Continuité d'Activité (PCA) dont les objectifs sont:

- *Assurer la sécurité de ses collaborateurs; clients et partenaires*
- *Assurer la continuité des ses activités et garantir à ses clients le niveau de service attendu*

Le PCA est piloté par un comité de crise présidé par le Directeur Général ADACTIM. Les membres de ce comité sont: le management (les directeurs Business Unit) et les responsables départements: Ressources Humaines; Achats et Moyens Généraux; Administration du personnel; Marketing; Méthodes & Outils

Le comité de crise se réunit régulièrement (1 fois par semaine) pour suivre les évolutions et prendre les décisions adéquates

Dès le début de la crise sanitaire COVID-19, et dans une **approche préventive**, ADACTIM a procédé à une analyse des risques COVID-19 afin de mettre en place les mesures de prévention nécessaires.

Deux types de risque ont été identifiés:

- **Risque sanitaire** : Enregistrement des cas de contaminations aux Coronavirus
- **Risque économique**: Arrêt/Perturbation des activités de l'entreprise (Production/Commercial & Support)

#### Nos actions

##### Mise en place d'un Forum Q&A : « ASK HR » :

ASK HR est un nouveau canal d'échanges mis à la disposition des collaborateurs ADACTIM

C'est forum agile et digitale conçu en format « Q&A » qui vient renforcer les dispositifs déjà existants (email-appels téléphonique-entretien-Glpi-etc) et ce pour mieux répondre aux attentes des collaborateurs en s'adaptant à leurs mode d'organisation du travail (Télétravail, Hybride ,sur site ou chez le client )

➔ Dénommé ASK HR pour faire référence à toutes les questions qui se rapportent aux expériences collaborateurs et à la qualité de vie au travail.

The screenshot shows a web browser window displaying a SharePoint page. The browser's address bar shows the URL: `adactim.sharepoint.com/sites/AdacTeam/_layouts/15/news.aspx?web`. The page header is blue with the 'SharePoint' logo and a search bar labeled 'Recherche dans les actualités'. Below the header, the 'ADAC-Team' logo is followed by navigation links: 'Accueil', 'Espace Qualité', 'Espace Sécurité', 'Espace SSC', 'Avantages Sociaux', 'Teams', and 'Modifier'. A secondary navigation bar contains links: 'Gérer les billets' and 'Envoyer une sélection d'actualités par courrier'. The main content area features a large graphic with the text 'askHR' in a stylized font. To the right of the graphic, the title 'ASK HR : Forum Q&A' is displayed. Below the title, the text reads: 'Chers collègues, Nous vous annonçons la mise en place d'un nouveau canal d'échanges à disposition de l'ensemble des collaborateurs...'. At the bottom right, a user profile for 'Ahmed Hichri' is shown, dated '7 janvier', with '49 vues'.



### Nos actions

#### Mise en place d'un « Rapport d'étonnement » :

Le Rapport d'étonnement est un dispositif RH qui sert à récolter les premières impressions des nouveaux collaborateurs à la suite de leurs arrivée dans ADOACTIM. Il est conçu comme un point d'écoute et de découverte.

Un point RH One to One est réalisé avec les collaborateurs pour discuter ensemble les réponses fournies; voir s'il y a d'autres points/remarques à ajouter.

Le service RH consolide les réponses reçues de la part des collaborateurs et procède à la définition :

- Des problèmes/difficultés rencontrés par les collaborateurs au cours de leurs premiers mois d'intégration
- Les suggestions d'amélioration

Ci-dessus des exemples sur les axes cités au niveau du formulaire qui feront l'objet d'un travail de la part du service RH.

**ADOACTIM**  
Rapport d'étonnement

\* Obligatoire

**Recrutement & Promesse employeur**

4. 9/10 \*

☆☆☆☆☆

5. Bien sur les 4 items \*

	Bien	Moyen	A améliorer	Option 4
Appel à candidature ( Annonce-proche directe...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Déroulement des entretiens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Démarches administratives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité de l'accueil (au téléphone -sur site)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Selon vous, qu'est-ce qui pourrait améliorer davantage le recrutement chez ADOACTIM ? \*

Entrez votre réponse

7. Vos missions et vos compétences sont-elles en adéquation avec l'offre d'emploi ? \*

Entrez votre réponse

#### Accueil & intégration

8. Comment s'est déroulé votre accueil au sein d'ADOACTIM ? \*

☆☆☆☆☆

9. Avez vous un fait marquant à mentionner lors de votre accueil ? si oui lequel ?

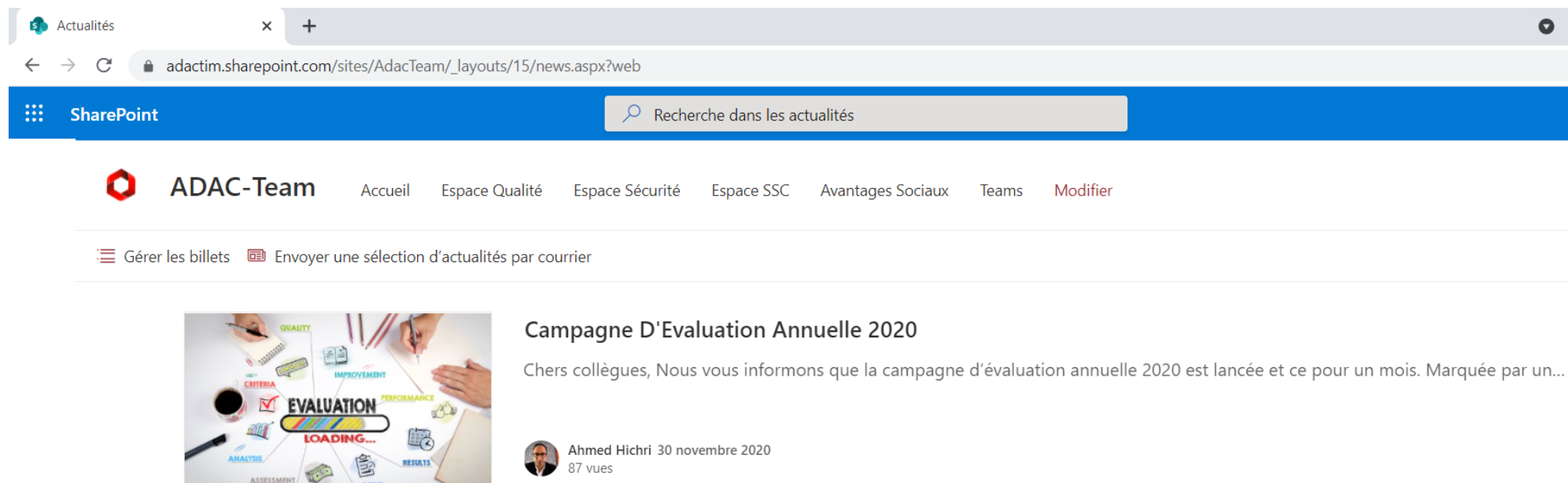
Entrez votre réponse

10. Avez vous des suggestions à apporter pour améliorer l'accueil de nos collaborateurs ? \*

Entrez votre réponse

#### Nos actions

- Chaque fin d'année, une campagne d'évaluation est organisée dont l'objectif est d'assurer un suivi approfondi de tous les collaborateurs



The screenshot shows a web browser window displaying a SharePoint news article. The browser's address bar shows the URL: `adactim.sharepoint.com/sites/AdacTeam/_layouts/15/news.aspx?web`. The SharePoint interface includes a blue header with the 'SharePoint' logo and a search bar labeled 'Recherche dans les actualités'. Below the header, the 'ADAC-Team' logo is visible, followed by navigation links: 'Accueil', 'Espace Qualité', 'Espace Sécurité', 'Espace SSC', 'Avantages Sociaux', 'Teams', and 'Modifier'. A secondary navigation bar contains links: 'Gérer les billets' and 'Envoyer une sélection d'actualités par courrier'. The main content area features a news article with a thumbnail image of hands writing on a diagram labeled 'EVALUATION' and 'LOADING...'. The article title is 'Campagne D'Evaluation Annuelle 2020', and the text begins with 'Chers collègues, Nous vous informons que la campagne d'évaluation annuelle 2020 est lancée et ce pour un mois. Marquée par un...'. The author is 'Ahmed Hichri', dated '30 novembre 2020', with '87 vues'.

**Nos actions**

- Investissement annuel dans des plans de formations: les plans de formations sont gérés au niveau du SIRH «**T-VIOO**» et ils sont dégagés principalement des campagne d'évaluation annuelle.

Ci-dessous un exemple des formations à réaliser en 2021 et qui sont issues de la campagne d'évaluation 2020

T-VIOOT

## Plan de formation

Formation > Plan de formation

GÉNÉRER EN EXCEL

AJOUTER UN COLLABORATEUR

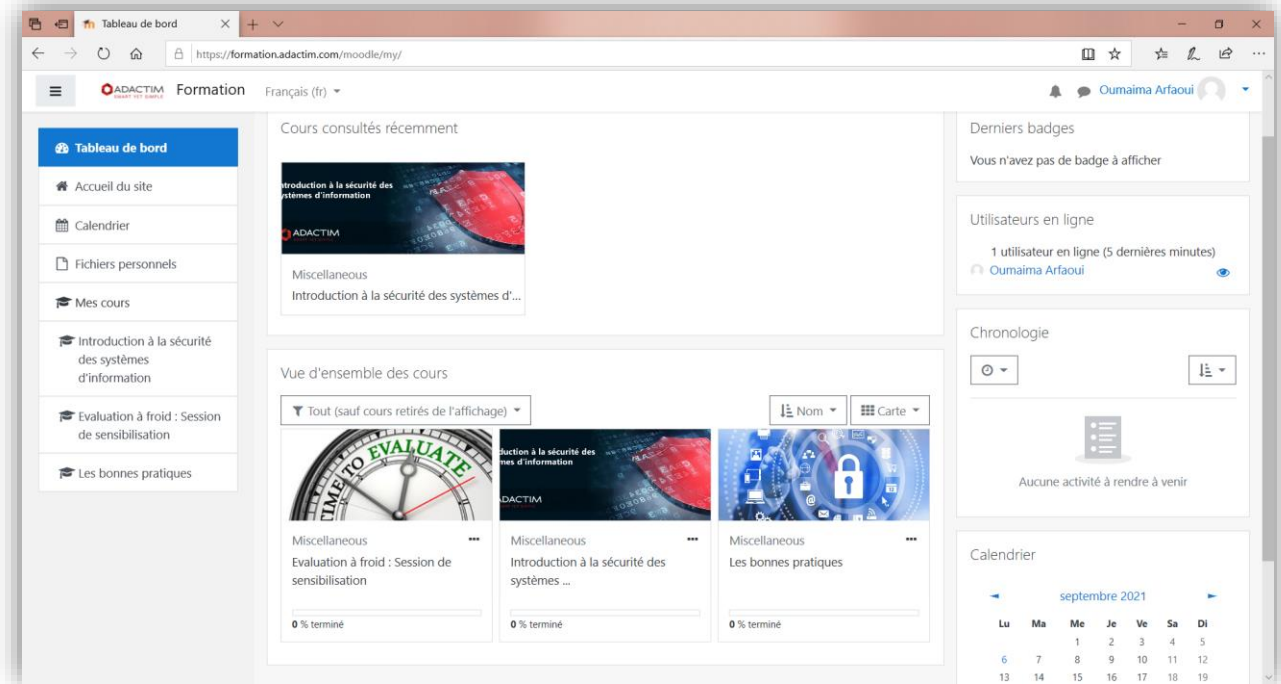
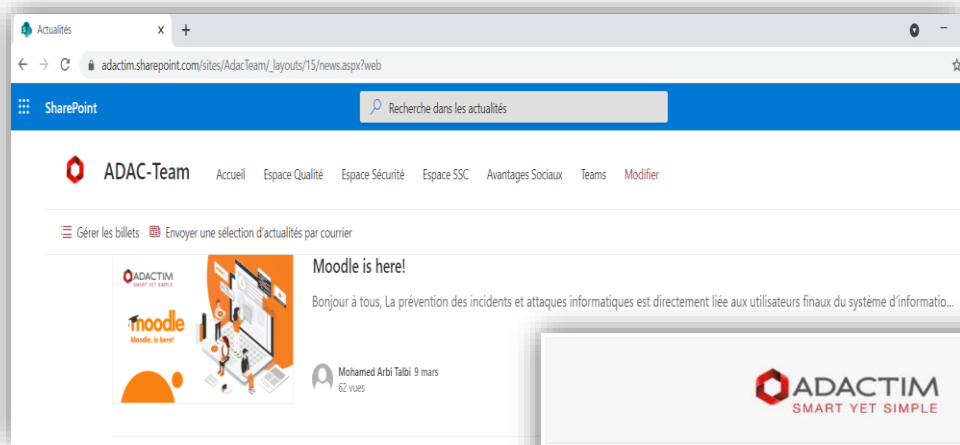
GÉNÉRER UNE SESSION DE FORMATION

CLÔTURER LE PLAN DE FORMATION

✓	COLLABORATEUR	ENTITÉ	POSTE	FORMATION	PRIORITÉ	STATUT	CAMPAGNE	BUDGET	BUDGET RÉEL	NATURE DE LA FORMATION	ACTION
<input type="checkbox"/>	Syrine BEN YAKHLEF	GW/ADA/IS/ISP/ISP1	Consultant DevOps	Outils pour DevOps	P1	Planifié	2020	1995.000	1995.000	Souhaitée	
<input type="checkbox"/>	Amira ABDELLAOUI	GW/ADA/IS/ISP/ISP1	Consultant Qualité	MS-100 Administration & Exploitation O365	P1	Réalisé	2020	1700.000	0.000	Souhaitée	
<input type="checkbox"/>	Hanen CHHIBI	GW/ADA/IS/CIS	Consultant IS	MS-100 Administration & Exploitation O365	P1	Réalisé	2020	1700.000	0.000	Souhaitée	
<input type="checkbox"/>	Yasmine BOUDHINA	GW/ADA/IS/CIS	Consultant IS sénior	MS-100 Administration & Exploitation O365	P1	Réalisé	2020	1700.000	0.000	Souhaitée	
<input type="checkbox"/>	Sahar JAZI	GW/ADA/IS/ISP/CIM	IT Service Desk	MS-100 Administration & Exploitation O365	P1	Réalisé	2020	1700.000	0.000	Souhaitée	
<input type="checkbox"/>	Nesrine FERCHICHI	GW/ADA/IS/ISP/CIM	IT Infrastructure support	MS-100 Administration & Exploitation O365	P1	Budgété	2020	1700.000	0.000	Souhaitée	
<input type="checkbox"/>	Hatem WALID	GW/ADA/IS/ISP/CIM	Systems & Network Administrator sénior	MS-100 Administration & Exploitation O365	P1	Réalisé	2020	1700.000	0.000	Souhaitée	
<input type="checkbox"/>	Dorsaf GHARSELLAOUI	GW/ADA/IS/ISP/CIM	Systems & Network Administrator	MS-100 Administration & Exploitation O365	P1	Réalisé	2020	1700.000	0.000	Souhaitée	
<input type="checkbox"/>	Hamza KHALFAOUI	GW/ADA/IS/ISP/CIM	IT Infrastructure support	MS-100 Administration & Exploitation O365	P1	Réalisé	2020	1700.000	0.000	Souhaitée	
<input type="checkbox"/>	Amal MSALMI	GW/ADA/IS/ISP/CIM	IT Service Desk	MS-100 Administration & Exploitation O365	P1	Réalisé	2020	1700.000	0.000	Souhaitée	

### Nos actions

- Adactim a mis en place « Moodle » une plateforme d'apprentissage en ligne (Learning Management System ou LMS). La plateforme permet d'assurer la gestion des ressources pédagogiques du cours, à des activités d'apprentissage interactives (fonctions pédagogiques d'évaluation, de communication ou/et de collaboration). Moodle est un environnement d'apprentissage en ligne favorisant les échanges et les interactions entre les apprenants, les pédagogues et le contenu pédagogique. Cette plateforme a été mise en place afin de garantir un cadre de formation et de sensibilisation sur la sécurité de système d'information mais c'est un outil pédagogique également adapté à d'autres thématiques et formations dans une approche de capitalisation de connaissances au sein de Adactim ;



Consciente de son rôle et de sa responsabilité dans la réalisation des objectifs du développement durable, ADACTIM réalise régulièrement des actions de solidarité tout en impliquant ses collaborateurs.

### Nos actions

#### ❖ Collecte au profit de l'association GAÏA:

Une collecte a été réalisée au profit de l'association GAÏA qui prend en charges des jeunes en situation handicap et issus de familles démunies. GAÏA les forme, les encadre et les accompagne en leur offrant un cadre adapté pour s'épanouir et se développer.

The screenshot shows a SharePoint page for the ADAC-Team. The page title is "ADACTIM réalise des Journées de Rêve à GAÏA". The page is authored by Ahmed Hichri. The content includes a greeting to colleagues, a description of the GAÏA association, and information about the "Journées de Rêve Challenge Corporate" taking place from March 1st to 15th, 2020. It mentions that participants can contribute by sponsoring a "Journée de Rêve" for 10 Dinars. A list of steps for participation is provided at the bottom.

ADACTIM réalise des Journées de Rêve à GAÏA

Ahmed Hichri

Chers Collègues,

GAÏA est une association qui prend en charges des jeunes en situation handicap et issus de familles démunies depuis 13 ans. GAÏA les forme, les encadre et les accompagne en leur offrant un cadre adapté pour s'épanouir et se développer.

En relevant le défi des JRCC, Journées de Rêve Challenge Corporate, via la [plateforme en ligne](#) et ce jusqu'au **15 Mars 2020**, vous contribuez à réaliser des journées de rêve pour ces jeunes.

**1 journée de rêve = journée à Gaïa pour un enfant, pour un jeune = 10 Dinars**

Pour participer et offrir au moins une journée vous n'avez qu'à s'inscrire sur [ce lien](#)

Le mode de fonctionnement est le suivant:

1. Choisir son entreprise
2. Trouver son nom (par ordre alphabétique) [équipe]
3. Offrir le nombre de journées de rêve souhaités
4. Valider pour accéder au clic to pay

Thématiques	Information à publier	Indicateur
<b>Politique générale en matière environnementale</b>	Organisation de la société pour prendre en compte les questions environnementales	Une politique environnementale mise en place par l'équipe méthodes et outils de ADACTIM qui définit les grandes orientations stratégiques de l'entreprise en terme de RSE.
	Les actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement	Actions de sensibilisation et d'information des salariés en matière d'environnement dans l'année
<b>Gestion des déchets</b>	Mesure de prévention des déchets	Procédure de mise au rebut Convention de maintenance et collecte des équipements électrique et électronique pour recyclage ou réutilisation
<b>Utilisation durable des ressources</b>	Consommation d'énergie, mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique	Mesure de réduction des consommations d'énergie Consommation électrique (en KWH) Utilisation de technologie GTC pour avoir le contrôle sur l'ensemble des lots (l'électricité, le chauffage, la climatisation et la ventilation)

### Nos actions

#### ❖ Sensibilisation de la direction Achats & Moyens Généraux aux enjeux des achats responsables

Le Responsable Achats & Moyens Généraux du groupe Wevoo Mme « Marwa HSESNA » a assisté en mars 2020 à une formation sur les Achats responsables selon la norme ISO 20400: 2017



L'éthique est au cœur de la stratégie ADACTIM : exercer ses activités de façon éthique et conforme à la réglementation en vigueur est une priorité pour l'entreprise. C'est un engagement formalisé dans les politiques internes de ADACTIM qui se traduisent par une Charte Anti-corruption;

### Nos actions

#### Mise à jour de la Charte Anti-corruption

L'objectif de la charte Anti-corruption est de mettre en avant la responsabilité de ADACTIM et ses engagements, ainsi que ceux de tous ses collaborateurs, concernant sa tolérance zéro en termes de corruption et sujets assimilés.

La Charte Anti-corruption a été **mise à jour en 2020** pour:

- Enrichir et détailler les engagements de ADACTIM face aux différentes actes de corruption
    - *Cadeaux et divertissement*
    - *Paielement de facilitation*
    - *Don, subventions à caractère politique*
    - *Conflit d'intérêt*
  - Clarifier les attentes de ADACTIM envers ses fournisseurs :ADACTIM attend de ses fournisseurs/partenaires ou autres tiers de respecter les règles éthiques dans la conduite des affaires décrites dans sa charte Anti-corruption et que leurs interventions et interactions avec lui , soient éthiquement irréprochables.
- La charte Anti-corruption est partagée avec les fournisseurs et partenaires ADACTIM



#### Nos actions

Dans un contexte de cybercriminalité et de spamming accru, la protection des données devient un critère transverse de la politique RSE de ADACTIM dans le cadre de son dialogue dématérialisé avec ses parties prenantes et ses clients. La protection des données s'inscrit définitivement dans une démarche éthique et responsable auprès de ses partenaires, de ses salariés et de ses clients-utilisateurs. Ainsi, ADACTIM a mis en place **un système de management de sécurité d'information selon la norme ISO 27001 version 2013.**





[www.adactim.com](http://www.adactim.com)

## Tunis

**Tunis – Tunisia**  
Technopark El Ghazela  
2088 Tunis- Tunisia  
Tél : +216 31 34 00 00  
Fax: +216 70 72 11 63  
Email: [contact@adactim.com](mailto:contact@adactim.com)

## Paris

**Paris - France**  
43 Rue CAMILLE DESMOULINS  
92130 Issy-les-Moulineaux  
Tél : +331 49465880  
Email: [contact@adactim.com](mailto:contact@adactim.com)

## Alger

**Alger – Algérie**  
Lot N°4 - Route des Dunes N°407 –  
Alger - Algérie  
Tél: +213 (0) 21 38 38 00  
Fax: +213 21 24 43 57  
Email: [contact@adactim.com](mailto:contact@adactim.com)

## Dubai

**Dubai – UAE**  
Jumeirah Lake Towers  
Almas Tower, DMCC  
P.O Box 340505  
Dubai, Unites Arab Emirates  
Tél : +97334537252  
Email: [contact@adactim.com](mailto:contact@adactim.com)

## Abidjan

**Abidjan – Côte d'Ivoire**  
COCODY II Plateaux Les Vallons-  
6ème tranche Lot 1763 ILOT 65 - BP  
1158 ABIDJAN 09  
Tél : +225 59 540 640  
Email: [contact@adactim.com](mailto:contact@adactim.com)